

## توافقنامه سطح خدمت "رسیدگی به اعتراضات مودیان مالیاتی"

### 1. مقدمه

"رسیدگی به اعتراضات مودیان مالیاتی" خدمتی است که دولت به مردم (G2C)، دولت به دولت (G2G) و دولت به کسب و کارها (G2B) ارائه می‌دهد. از طریق این سامانه تمامی مودیان حقیقی و حقوقی که اطلاعات پرونده آنها در سامانه سنیم (سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی) موجود باشد و نسبت به اوراق مالیاتی ابلاغ شده به وی (اعم از برگ ارزیابی، برگ رای) در مهلت قانونی اعتراض داشته باشند، می‌توانند با توجه به قوانین و مقررات مربوطه، اقدام به ثبت اعتراض خود نمایند. امکان ثبت اعتراض برای آن دسته از مودیان امکان‌پذیر است که در سامانه یکپارچه مالیاتی دارای پرونده باشند. انواع برگه‌هایی که امکان اعتراض به آن از طریق این پرتال وجود دارند، عبارتند از: برگ ارزیابی و ابلاغیه رای هیات حل اختلاف مالیاتی.

مودیان محترم مالیاتی می‌توانند با اعلام شماره نامه برگه‌ای که به آن معترض می‌باشند، مشخصات تراکنش‌های مالی مرتبط را مشاهده و مراتب اعتراض خود را با جزئیات اعلام نمایند. همچنین می‌توانند نماینده یا وکیل خود را مشخص و به سازمان امور مالیاتی کشور معرفی نمایند. پس از تکمیل اطلاعات فرم اعتراض، درخواست مودی از طریق پرتال به سامانه سنیم ارسال می‌گردد و کد رهگیری جهت پیگیری‌های آتی نمایش داده می‌شود.

### 2. هدف

- هدف از این توافقنامه ارائه با کیفیت خدمت توسط سازمان امور مالیاتی کشور در راستای بهره‌مندی از بسیاری از خدمات الکترونیکی توسط مودیان محترم سازمان است که از آن جمله امکان ثبت درخواست اعتراضات مودیان مالیاتی به اوراق مالیاتی مورد استفاده است. مودیان محترم مالیاتی می‌توانند با اعلام شماره نامه برگه‌ای که به آن معترض می‌باشند، مشخصات تراکنش‌های مالی مرتبط را مشاهده و مراتب اعتراض خود را با جزئیات اعلام نمایند. همچنین می‌توانند نماینده یا وکیل خود را مشخص و به سازمان امور مالیاتی کشور معرفی نمایند.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### 3. مسئولیت

- طبق ماده 238 قانون مالیات‌های مستقیم، سازمان امور مالیاتی کشور مجوز دارد پس از ثبت درخواست مؤدی در دفتر مربوط و ظرف مهلتی که بیش از سی روز از تاریخ مراجعه نباشد به موضوع رسیدگی و در صورتی که دلایل و اسناد و مدارک ابراز شده را برای رد مندرجات برگ تشخیص کافی دانست، آن را رد و مراتب را ظهر برگ تشخیص درج و امضا نماید و در صورتی که دلایل و اسناد و مدارک ابرازی را موثر در تعدیل درآمد تشخیص دهد و نظر او مورد قبول مؤدی قرار گیرد، مراتب ظهر برگ تشخیص منعکس و به امضای مسئول مربوط و مؤدی خواهد رسید و هرگاه دلایل و اسناد و مدارک ابرازی مؤدی را برای رد برگ تشخیص یا تعدیل درآمد مؤثر تشخیص ندهد باید مراتب را مستنداً در ظهر برگ تشخیص منعکس و پرونده امر را برای رسیدگی به هیأت حل اختلاف ارجاع نماید.

- طبق ماده 29 قانون مالیات بر ارزش افزوده، سازمان امور مالیاتی کشور مجوز دارد چنانچه مودی ظرف بیست روز پس از ابلاغ اوراق مطالبه مالیات یا برگه استرداد مالیات اضافه پرداختی؛ کتباً اعتراض ننماید، مبالغ مندرج در اوراق مطالبه مالیات و یا برگه استرداد مالیات اضافه پرداختی به استثناء مواردی که اوراق موضوع این ماده ابلاغ قانونی شده باشد، حسب مورد قطعی محسوب کند. در صورتی که مودی ظرف مهلت مقرر در این ماده اعتراض خود را کتباً به اداره امور مالیاتی مربوط تسلیم ننماید، ولی رفع اختلاف نشده باشد و همچنین در مواردی که اوراق مذکور ابلاغ قانونی شده باشد، پرونده امر ظرف بیست روز از تاریخ دریافت اعتراض یا تاریخ انقضاء مهلت اعتراض در موارد ابلاغ قانونی جهت رسیدگی به هیأت حل اختلاف مالیاتی موضوع قانون مالیات‌های مستقیم احاله کند.
  - طبق ماده 238 قانون مالیات‌های مستقیم، کلیه مودیان محترم در مواردی که برگ تشخیص مالیات برای آنها توسط سازمان امور مالیاتی کشور صادر و به آنها ابلاغ می‌شود، چنانچه نسبت به آن معترض باشد می‌تواند ظرف سی روز از تاریخ ابلاغ شخصاً یا به وسیله وکیل تام‌الاختیار خود به اداره امور مالیاتی مراجعه و با ارائه دلایل و اسناد و مدارک کتباً تقاضای رسیدگی مجدد نمایند.
  - طبق ماده 29 قانون مالیات بر ارزش افزوده مودیان محترم در مواردی که اوراق مطالبه مالیات یا برگه استرداد مالیات اضافه پرداختی به آنها ابلاغ می‌شود، در صورتی که معترض باشند، می‌توانند ظرف بیست روز پس از ابلاغ اوراق یاد شده اعتراض کتبی خود را به اداره امور مالیاتی مربوط برای رفع اختلاف تسلیم نمایند.
  - مسئولیت سازمان امور مالیاتی کشور طراحی و پیاده‌سازی سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات برای مودیان محترم و همچنین بررسی اعتراضات مودیان می‌باشد.
- آدرس لینک قانون در اینترنت:

<http://www.intamedia.ir/Pages/Action/LawsShow/1/5/2/238>

<http://www.intamedia.ir/Pages/Action/LawsShow/3/1/5/29>

<http://www.intamedia.ir/Pages/Action/LawsShow/1/5/3/244>

**ماده 238 قانون مالیات مستقیم** - "در مواردی که برگ تشخیص مالیات صادر و به مؤدی ابلاغ می‌شود، چنانچه مؤدی نسبت به آن معترض باشد می‌تواند ظرف سی روز از تاریخ ابلاغ شخصاً یا به وسیله وکیل تام‌الاختیار خود به اداره امور مالیاتی مراجعه و با ارائه دلایل و اسناد و مدارک کتباً تقاضای رسیدگی مجدد نماید. مسئول مربوط موظف است پس از ثبت درخواست مؤدی در دفتر مربوط و ظرف مهلتی که بیش از سی روز از تاریخ مراجعه نباشد به موضوع رسیدگی و در صورتی که دلایل و اسناد و مدارک ابراز شده را برای رد مندرجات برگ تشخیص کافی دانست، آن را رد و مراتب را ظهر برگ تشخیص درج و امضا نماید و در صورتی که دلایل و اسناد و مدارک ابرازی را موثر در تعدیل درآمد تشخیص دهد و نظر او مورد قبول مؤدی قرار گیرد، مراتب ظهر برگ تشخیص منعکس و به امضای مسئول مربوط و مؤدی خواهد رسید و هرگاه دلایل و اسناد و مدارک ابرازی مؤدی را برای رد برگ تشخیص یا تعدیل درآمد مؤثر تشخیص ندهد باید مراتب را مستدلاً در ظهر برگ تشخیص منعکس و پرونده امر را برای رسیدگی به هیأت حل اختلاف ارجاع نماید."

**ماده 29 قانون مالیات بر ارزش افزوده** - "در مواردی که اوراق مطالبه مالیات یا برگه استرداد مالیات اضافه پرداختی به مودی ابلاغ می‌شود، در صورتی که مودی معترض باشد، می‌تواند ظرف بیست روز پس از ابلاغ اوراق یاد شده اعتراض کتبی خود را به اداره امور مالیاتی مربوط برای رفع اختلاف تسلیم نماید و در صورت رفع اختلاف با مسئول ذی‌ربط، پرونده مختومه می‌گردد. چنانچه مودی در مهلت مذکور کتباً اعتراض ننماید، مبالغ مندرج در اوراق مطالبه مالیات و یا برگه استرداد مالیات اضافه پرداختی به استثناء مواردی که اوراق موضوع این ماده ابلاغ قانونی شده باشد، حسب مورد قطعی محسوب می‌گردد".

در صورتی که مودی ظرف مهلت مقرر در این ماده اعتراض خود را کتباً به اداره امور مالیاتی مربوط تسلیم نماید، ولی رفع اختلاف نشده باشد و همچنین در مواردی که اوراق مذکور ابلاغ قانونی شده باشد، پرونده امر ظرف بیست روز از تاریخ دریافت اعتراض یا تاریخ انقضاء مهلت اعتراض در موارد ابلاغ قانونی جهت رسیدگی به هیأت حل اختلاف مالیاتی موضوع قانون مالیات‌های مستقیم احاله می‌شود.

**ماده 244 قانون مالیات‌های مستقیم** - "مرجع رسیدگی به کلیه اختلاف‌های مالیاتی جز در مواردی که ضمن مقررات این قانون مرجع دیگری پیش‌بینی شده، هیأت حل اختلافات مالیاتی است. هر هیأت حل اختلاف مالیاتی از سه نفر به شرح زیر تشکیل خواهد شد":

1- یک نفر نماینده سازمان امور مالیاتی کشور.

2- یک نفر قاضی اعم از شاغل یا بازنشسته. در صورتی که قاضی بازنشسته واجد شرایطی در شهرستان‌ها یا مراکز استان‌ها وجود نداشته باشد بنا به درخواست سازمان امور مالیاتی کشور، رئیس قوه قضائیه یک نفر قاضی شاغل را برای عضویت هیأت معرفی خواهد نمود.

3- یک نفر نماینده از اتاق بازرگانی و صنایع و معادن جمهوری اسلامی ایران یا اتاق تعاون یا جامعه حسابداران رسمی ایران یا مجامع حرفه‌ای یا تشکل‌های صنفی یا شورای اسلامی شهر به انتخاب مودی در صورتی که برگ تشخیص مالیات ابلاغ قانونی شده باشد و یا همزمان با تسلیم اعتراض به برگ تشخیص در مهلت قانونی مودی انتخاب خود را اعلام ننماید سازمان امور مالیاتی کشور با توجه به نوع فعالیت مودی یا موضوع مالیات مورد رسیدگی از بین نمایندگان مزبور یک نفر را انتخاب خواهد کرد.

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات به سازمان امور مالیاتی کشور ارائه نماید.

- موارد مربوط به دستورالعمل‌های استفاده از خدمت رسیدگی به اعتراضات بر روی سامانه عملیات الکترونیک مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور به آدرس اینترنتی <https://e2.tax.gov.ir/pages/action/show/15> قرار گرفته است.

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به صورت رایگان به مودیان محترم مالیاتی ارائه می‌شود.

**6. دوره عملکرد**

- این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که ماده 238 و 244 قانون مالیات‌های مستقیم و ماده 29 قانون مالیات بر ارزش افزوده تغییر نکرده لازم اجرا است و کلیه مودیان محترم امکان ثبت درخواست اعتراضات خود به اوراق مالیاتی (برگ ارزیابی و ابلاغیه رای هیات حل اختلاف مالیاتی) را در مهلت مقرر با توجه به نوع اوراق (30 روز و 20 روز) خواهند داشت.

**7. خاتمه توافقنامه**

- خدمت "رسیدگی به اعتراضات مودیان مالیاتی" تا زمانی که ماده 238 و 244 قانون مالیات‌های مستقیم و ماده 29 قانون مالیات بر ارزش افزوده تغییر نکرده لازم اجرا است و کلیه مودیان محترم امکان ثبت درخواست اعتراضات خود به اوراق مالیاتی (برگ ارزیابی و ابلاغیه رای هیات حل اختلاف مالیاتی) را در مهلت مقرر با توجه به نوع اوراق (30 روز و 20 روز) خواهند داشت.